

Thailand  
VISION

OUR  
GROWTH

# Agile



## ในวันที่การเปลี่ยนแปลง เกิดขึ้นตลอดเวลา

คุณประวีณา ศรีประยูรสกุล  
โคชไฮล์  
บริษัท เอ็กซอนเมบิล จำกัด

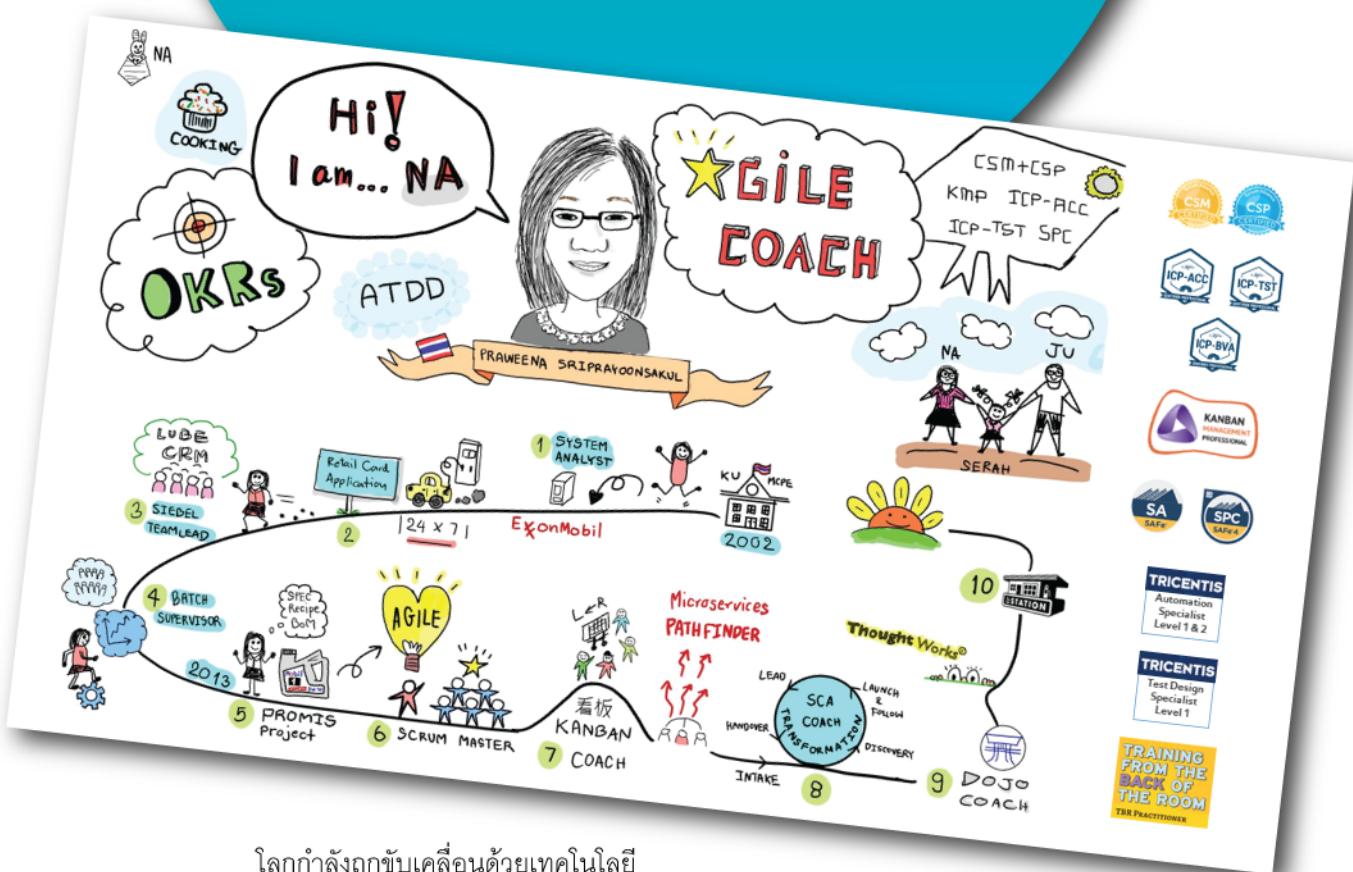


## Agile experience at ExxonMobil

Technology is driving the world to adjust the pace of life to be faster, so change is inevitable.

The agile approach has drawn a lot of attention from worldwide organizations that want to adapt to the fast changing environment and create value from the work done in a shorter period of time.

Praweena Sriprayoonsakul, Agile coach, shared her experience in introducing and implementing agile approach to staff of ExxonMobil affiliates in Thailand.



โลกกำลังถูกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี  
เทคโนโลยีที่ปรับจังหวะชีวิตให้เร็วขึ้น เร็วขึ้น ไวยิ่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงจึงเป็น  
สิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้

แนวทางการทำงานแบบ Agile ได้รับความสนใจอย่างมากจากองค์กรทั่วโลกที่ต้องการ  
ปรับตัวให้รองรับการเปลี่ยนแปลงได้เร็วขึ้น และสามารถสร้างคุณค่าจากการที่ทำในช่วงเวลา  
ที่สั้นลง

คุณประวีณา ศรีประยูรสกุล ได้มาแบ่งปันประสบการณ์การส่งเสริมให้เกิดความ  
คล่องตัว (Agility) ในวันที่เอ็กซอนเมบิลนำ Agile มาใช้

“เอ็กซอนเมบิลเริ่มนำ Agile มาใช้กับธุรกิจต้นน้ำก่อน แล้วจึงนำมาใช้กับธุรกิจปลายน้ำ  
เมื่อประมาณ ๙ ปีที่แล้วกับแผนก IT โดยเริ่มจากโปรเจกต์ แล้วนำมายังแผนกอื่นๆ  
ซึ่งทำให้ธุรกิจทำงานเปลี่ยนไป จากเดิมเราอาจจะทำงานไปเรื่อยๆ จนเสร็จ ตอนนี้เริ่มเปลี่ยน  
เป็นทุกๆ ๒ สัปดาห์ เราทำงานอะไรเสร็จแล้วบ้าง สามารถนำไปใช้ประโยชน์อะไรได้ก่อน  
และก่อนเริ่มงานทุกครั้งเราจะคิดก่อนว่า เราทำไปเพื่อใคร ใครได้ประโยชน์ ทำไปทำไม และ  
ทำอย่างไร” คุณประวีนากล่าว





“การทำงานแบบ Agile ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมมากขึ้น คุยกันมากขึ้น มีอิสระในการคิด มีการเสนอไอเดีย มีการวางแผนร่วมกัน ทำอย่างไรให้งานเสร็จสมบูรณ์ ในเวลาที่สั้นลง เราจะมีแผนทุก ๒ สัปดาห์ หรือระยะเวลาหน่อยก็ ๓ เดือน

“Agile Leader จะเน้นให้ทุกคนทำงานได้เต็มศักยภาพของตนเอง และเต็มศักยภาพ ของทีม โดยจะมีข้อเสนอแนะว่าทำให้ดีขึ้นได้อย่างไร เพื่อให้น้องๆ ในทีมได้พัฒนาทั้งทักษะ และการทำงานร่วมกัน

“นี่คือสิ่งที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งวิธีการทำงาน และวิธีการคิด” คุณประวีณากล่าว  
เพิ่มเติม



“ในอีกช่วงไม่บินเราระบุรุ่งงานเป็นส่วนของ Operation และส่วนของ Innovation งานในส่วนของ Operation ทำอย่างไรให้งานเสร็จเร็วขึ้น Agile จะทำให้เรามองหาวิธีที่ทำให้ งานง่ายขึ้น ลดขั้นตอนลง แล้วงานยังดีเก่าเดิม ด้วยการปรับวิธีการทำงาน เท่ากับว่าเราทำงาน ได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และพัฒนาขึ้น”

“จากการใช้ Agile ในส่วนของ Operation สามารถส่งต่อไปยังงานในส่วนของ Innovation ได้ ทำอย่างไรให้มีลูกค้ามากขึ้น บริษัทมีรายได้มากขึ้น อย่างในช่วงโควิด-19 เราฝึกการปรับปรุง แอปพลิเคชันของ เอสโซ่ สไมล์ส มองเน้นการป้องกันและดูแลลูกค้าและพนักงาน โดยการ ชำระเงินด้วย QR Code เพื่อลดการสัมผัส”

“ในส่วนการขายและการตลาด การที่ Agile ช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ทำให้เรามีเวลา มากขึ้น เวลาส่วนนี้เราจะนำไปสื่อสารกับลูกค้าได้มากขึ้น ทำให้เราสามารถปรับสินค้าให้ ตอบโจทย์ลูกค้าได้มากขึ้น ตรงความต้องการมากขึ้น”



“

Agile จะทำให้เรามองหาวิธี  
ที่กำให้งานง่ายขึ้น

ลดขั้นตอนลง

แล้วงานยังดีเก่าเดิม

”





ในช่วงระยะเวลา ๒ ปีที่ผ่านมา โควิด-19 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นมากมายอย่างที่เราคาดไม่ถึง

“ไม่ใช่เฉพาะอีซูซอนโนบิล แต่ ณ ตอนนี้เกือบทุกองค์กรเห็นความสำคัญของ Agile มากขึ้น ปัจจุบันเรามิ่งสามารถวางแผนระยะยาวแล้วคิดว่ามันจะไม่เปลี่ยน มันจะเป็นตามนั้น ตลอดไป โควิด-19 ทำให้แผนที่เตรียมไว้ต้องเปลี่ยนไปแบบทั้งหมด ทำให้คนในองค์กรต้อง คำนึงเสมอว่า การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้ และเป็นเรื่องปกติ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น วิธีการคิดเป็นเรื่องสำคัญ เราต้องปรับตัวอย่างไร เพราะทุกวันนี้ในโลกยุค Digital Disruption การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เกิดขึ้นเร็วมากกว่าเดิม และองค์กรที่ไม่สามารถปรับตัวได้เร็วพอ ก็อาจจะไม่สามารถอยู่รอดต่อไปได้”

“Agile มีคำประกาศ หรือ manifesto ที่สำคัญ ๔ ข้อ

๑. Individuals and interactions over processes and tools

ให้ความสำคัญกับคนและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน มากกว่าขั้นตอน วิธีการ หรือเครื่องมือ

๒. Working software over comprehensive documentation

ให้ความสำคัญกับซอฟต์แวร์ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง มากกว่าเอกสารที่ครบถ้วน

๓. Customer collaboration over contract negotiation

ให้ความสำคัญกับการร่วมมือทำงานกับลูกค้า มากกว่าการต่อรองให้เป็นไปตาม สัญญา

๔. Responding to change over following a plan

การยอมรับการเปลี่ยนแปลง มากกว่าการทำตามแผนอย่างเดียว

“สิ่งที่นาได้เรียนรู้จาก Agile คือ เชื่อในคน เชื่อในทีม Agile ปลูกฝังทัศนคติให้เรา พัฒนาตัวเองไปเรื่อยๆ และนาเชื่ออย่างหนึ่งว่า ความล้มเหลวทำให้เกิดการเรียนรู้ เวลาเรา ได้ข้อเสนอแนะจากคนอื่น เราจะกลับมาคิดว่าทำย่างไรให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป ถ้าเราพัฒนา ตัวเองทุกวัน ปีๆ หนึ่งเราจะพัฒนาไปได้เยอะมาก เวลาเราทำงานเป็นทีม เราอาจไม่เก่ง ด้านนี้ แต่ถ้าคนในทีมเก่ง เรายังจะมาช่วยกัน ช่วยเหลือกัน ช่วยกันแก้ปัญหา เรามอง เป้าหมายเป็นทีม” คุณประวิมาลล่าวทิ้งท้าย

การเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงและรวดเร็ว ทำให้เราต้องเรียนรู้ พัฒนา และปรับตัว เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ



 **Agile Tour Bangkok**  
2021

## "TOURS & 6 HATS OF EXPLORATORY TESTING"

Real experiences in hosting exploratory testing for agile teams applying Tours together with 6 Thinking Hats.

Agile Transformation Coach at ExxonMobil for more than 8 years.



PRAWEENA SRIPRAYOONSAKUL

Session 4  
Scissor Track - 16:00

#Agile #ExploratoryTesting

“ Agile ปลูกฝังทัศนคติให้เรา พัฒนาตัวเองไปเรื่อยๆ ก้าวเราพัฒนาตัวเองทุกวัน ปีๆ หนึ่งเราจะ พัฒนาไปได้เยอะมาก ”

”

